

## FØLGENDE VEDLIGEHOLDELSSES- OG SLIDDELE OG KOMPONENTER ER IKKE OMFATTET AF TOYOTA RELAX

- Vedligeholdelsesdele (f.eks. dele, der periodisk skal udskiftes, filtre, bremseklodser, belægninger, kabelsko og kabler, koblingsnav, koblingstrykplade og koblingsleje), dæk og fælge, seler, batterier (undtaget hybridbatteri i tilfælde, hvor det udtrykkeligt er nævnt som dækket), væsker, tændrør, tid til diagnose.
  - Gummideler (f.eks. Gummi (varme) slanger, rør og slanger, motor- og/eller kabine ophæng, lister, viskerblade, drivakselmanchetter, støddæmpere (inkl. Pneumatiske cylindre) og fjedre, stabilisatorbøsninger, LPG-dele/ikke-fabriksmonteret brændstofsystemer og deres direkte følgeskader (ej heller følgeskader på originale OE-brændstofsystemer).
  - Karrosseri og maling (f.eks. lys, lamper, lygter, pærer, linser, paneler, kofangere, glas, krom, antenne, håndtag og stof, udvendig beklædning, gummilister, skinnende metaller (metaldele uden belægning) maling, enhver reparation på grund af evt. rust/korrosion): For at undgå tvivl vil den generelle gennemtæringsgaranti være gældende.
  - Interiør (f.eks. sædebetræk, gulvtæppe, ventilationslameller, askebæger, cigarettænder, gearknop, instrumentbord og betjeningsknapper, rat).
  - Ikke fabriksmonteret Multimedie-systemer.
  - Dele, der ikke er originale Toyota-dele samt tilbehør, der ikke er originalt Toyota-tilbehør, og specialudstyr som f.eks., men ikke begrænset til, 4X4 eller mobilhome ombygninger.
  - Originalt Toyota-tilbehør, der ikke er fabriksmonteret.
  - Visse enkelte dele og komponenter f.eks. udstødningssystemet (alle dele fra manifolden til afgangsrøret inkl. katalysator), loftbetræk, hængsler, møtrikker & bolte, sikringer, klips, holdere og fastgørelsesdele, drivremme og remstrammere, forreste og bageste stabilisator, motor- og kabineophæng, tilskudsvarmer, EV og Plug-in ladekabler.
  - Alle dele uden for karosseriet (undtagen dele, der specifikt er nævnt i pkt. 5).
  - Reparation eller fejlfinding vedr. f.eks. støj og vand (medmindre det skyldes fejl på en original del).
  - Justeringer.
  - Dele dækket af service- eller tilbagekaldelseskampagne eller andre garantidækning.
- Afklaring og ændringer i ovenstående kan forekomme.



# TOYOTA RELAX

## DÆKNINGSOMFANG OG BETINGELSER



## TOYOTA RELAX DÆKNINGSOMFANG OG BETINGELSER

1. Ejeren af bilen har ret til at få mekaniske, elektriske og elektroniske fejl, som skyldes fejl i fremstilling eller montering, repareret gratis på et autoriseret Toyota-værksted, så længe betingelserne nævnt her, er overholdt.
2. Biler, som er solgt eller serviceret efter Toyotas forskrifter på et autoriseret Toyota-værksted i Danmark, Færøerne eller Grønland er dækket af Toyota Relax i op til 10 år eller 160.000 km., alt efter hvad der kommer først, dog tidligst fra den dag, hvor bilens fabriksgaranti udløber.
3. Toyota Relax træder i kraft, når bilen har fået udført et forskriftsmæssigt serviceeftersyn på et autoriseret Toyota-værksted. Dokumentation for Toyota Relax vil fremgå som tekst på faktura for udført service udstedt af et autoriseret Toyota-værksted, og dækningsomfang og de nærmere betingelser for Toyota Relax fremgår bl.a. af nærværende materiale.
4. Såfremt bilen har været serviceret af et uautoriseret værksted, kan Toyota Relax genetableres, hvis bilen igen serviceres ved et autoriseret Toyota-værksted, og der ikke er fejl eller mangler ved køretøjet.
5. Hvis alle betingelser er opfyldt, dækker Toyota Relax omkostningerne ved reparation, som udføres af et autoriseret Toyota-værksted af følgende emner:

**Motor:** Motorblok, balanceakslar, knastakslar, knastakselfølgere, vippearme, ventiler og ventilstyr, krumtap-aksel og lejer, remskiver, topstykke, toppakning, plejlstænger, drivaksel, svinghjulsplade for automatgear, svinghjul, startergear, løs remskive, bundkar, olietrykkontakt, oliepumpe, stempler og stempelringe, plejlstangslejer og bøsninger, forseglinger og pakninger, tandrem, remstrammer for tandrem, tandremmens medløberhjul, taktkæden, taktkædes hjul, turbolader, intercooler, wastegate, ventildæksler og pakninger, vandpumpe, udstødningsrecirkulationsventil, olieolier, oliefilterhus, bankesensor, oxygensensor og mekaniske kabler.

**Benzin brændstofsysteem:** Brændstofpumpe, elektrisk brændstofpumpe, luftmassemåler, elektronisk brændstofindsprøjtningssystem, elektronisk

styreenhed (ECU), brændstofdysar, brændstoftrykregulator, benzintankens senderenhed, benzinsensor, tank og brændstofmåler.

**Diesel brændstofsysteem:** Diesel indsprøjtningpumpe, brændstofpumpe, luftmassemåler, elektronisk styreenhed (ECU), speederpositionsensor, brændstofdysar, koldstartgløderør, tanksenderenhed og tank.

**Kølesysteem:** Niveausensor, køleventilatorrelæ, køleventilatorsensor, motortemperaturmålere, ventilator, blæserkontakt, køler, kølerdæksel, termostat og termostathus.

**Manuel gearkasse:** Koblingshovedcylinder, slavecylinder, koblingsarm og bøsning, koblingskabel, forbindelser, transmissionsaksel, transmissionshus, gear og drivakslar, synchromesh, nav, lejer og bøsninger, forseglinger

og pakninger, skifteforbindelser og kabler, gearstang.

**Automatisk gearkasse:** Forbindelsesakslar, transmissionshus, gear, drivakslar, gearvælgere, styreenhed ECU, bremsebånd, koblinger, ventilblok, oliepumpe, olieolier, elektronisk styreenhed, nav, lejer og bøsninger, forseglinger og pakninger, skifteforbindelser og kabler, momentomformer og gearstang.

**Kraftoverførsel og differentiale:** Differentiale, differentialehus, kron og spidshjul, akslar, gear, lejer, bøsninger, nav, gearstang for kraftoverførselsudtag.

**Driveline:** Drivakselled, kardanled, gummimanchetter, mellemakslar, drivakslar, lejer, bøsninger, samleled, forseglinger og pakninger.

**Affjedring:** For- og bagfjedre, torsionsstænger, styrearme, tværvanger, for- og bagbro, hjullejer, nav, afstandsstykker og låsebolte.

**Styretøj:** Servostyringsenhed, ECU, styrehus, stang og tandhjulsdrev, servopumpe, servovæskebeholder, forseglinger, lejer, sporestang, styrestang, ratstamme, samlinger, bæream.

**Bremser:** ABS kontrolenhed, ABS-komponenter, hastighedssensorer, bremseforstærker, bremserør, bremsekalibre, bremseklaver (ikke slid), bremsetromler (ikke slid), forbindelser, begrænserventil, bremsehovedcylinder, bremsevæskebeholder, hjulcylinder, vakuumpumpe.

**Aircondition/varmeanlæg:** Varmeleger, varmeklapper og motorer, varmeblæsemotor, AC-kompressor, kondensator, fordampere, filter/tørre- enhed, betjeningsgreb, varmeventil, temperatursensor til fordampere.

**Elektriske dele:** Startermotor, generator, tændspoler, viskermotorer, sprinklermotorer, blinkrelæ, ventilatormotor, horn, manuelt betjente kontakter, airbag spiralkabel, elektronisk tændingsenhed, relæer, opvarmede vindueselementer, onboard computer (Trip Computer), vinduesmotorer / regulatorer /kontakter, spejlmotorer, fjernbetjening i nøgler, centrallåskontakter, airbag sensorer, centrallåskontakter, styreenhed, forsinkelsesenhed til internt lys, instrumenter, ure, speedometer og hastighedssensorer, omdrejningstæller, ledningsnet, elektriske sædemotorer, cigarettænder, sensorer, sædevarme deler, originale Toyota-alarmer, forlygte løftmotorer, tændrørsledninger, ECU og software programmering (med undtagelse af DTC fejlkoderetning).

**Karosseri:** Soltag, soltagsmotor, dørlåse, motorhjul udløserkabel, bagsmæk holdere, viskerakslar, sæderammer, sikkerhedssele mekanisme, fabriksmonteret og originalt eftermonteret udstyr, som fremgår af bilens specifikationer i Toyota's centrale garantisystem.

**Hybridkomponenter:** (ud over 5 år og 100.000 kilometer fabriksgaranti):

Hybrid batterikontrolmodul, Hybrid kontrolenhed, Hybrid omformer og konverter.

**Hydrogen og brændselscelle komponenter:** Brændselscelle luft kompressor, Fuel Cell Boost Converter, brinttanke, brændselscelle power control unit (PCU) og brændselscellestak

**Elbils komponenter:** Elmotor og inverter med omformer.

## TOYOTA RELAX DÆKKER IKKE REPARATIONSOMKOSTNINGER, HVIS

- Delen ikke er nævnt på listen over dækkede dele i pkt. 5
  - Fejl, som er et resultat af almindelig slitage, overdreven brug, støj og/eller vibrationer
  - Resultatet af fejl, der ikke straks er blevet rapporteret til en autoriseret Toyota-reparatør, eller hvor den autoriserede Toyota-reparatør ikke straks har fået mulighed for at reparere fejlen
  - Resultatet af reparationer, der ikke er udført af en autoriseret Toyota-reparatør
  - Resultatet af fejl, der skyldes brug af køretøjet uden for producentens anbefalinger (f.eks. misbrug, race, ekstrem off-road, tuning, overdreven eller forkert opladning (overbelastning))
  - Resultatet af defekter som skyldes en ekstern årsag og/eller naturfænomen (f.eks. vand- eller støvindtrængning, stenslag, oversvømmelse, isdannelse, storm, naturkatastrofer, ulykke, brand, eksplosioner, krig, borgerlige uroligheder, forsætlig eller ondsindet handling, uautoriseret brug, salt, glasskader og ridser, snavs)
- Resultatet af en defekt, som ikke kan henføres til Toyotas ansvar
  - Følgeskader forårsaget af brugen af ikke originale Toyota tilbehør eller specialudstyr
  - Resultatet af fejl forårsaget af forsætlig eller groft uagtsom adfærd (herunder, men ikke begrænset til, uegnede olie kvalitet/-type og brændstof)
  - På grund af ændringer i det originale køretøjsdesign eller installation af bestemt tilbehør, opfylder køretøjet ikke længere de minimumsstandarder, der er fastsat af producenten
  - Der er installeret dele på køretøjet, der ikke matcher kvaliteten af Toyota originale dele
  - Resultatet af forkert monterede fælge/dæk, forkert reparation eller uhensigtsmæssig udskiftning af individuelle komponenter
  - Konsekvensen af en forkert montering eller
  - forårsaget af brug af en del, som synligt kræver reparation, medmindre skaden ikke har forbindelse til den genstand, der kræver reparation.

## TOYOTA RELAX DÆKKER IKKE OMKOSTNINGER TIL

- Eventuelle indirekte omkostninger som f.eks. tabt arbejdsfortjeneste eller indkomst, transport, bugsering, telefon, indkvartering, leje, tab af aktiver eller værdigenstande
- Kosmetiske dele som f.eks. reparation af maling, rust reparationer, misfarvning, fading, deformation, vandindtrængnings- og kondensskader.
- Biler, der ikke er solgt i Europa.